

KẾ HOẠCH
Thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2025 của Sở Y tế

Triển khai Quyết định số 26/QĐ-SYT ngày 10/01/2025 của Sở Y tế về việc ban hành Mục tiêu chất lượng của Sở Y tế năm 2025, Sở Y ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

STT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Nguồn lực cần thiết
1	Đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết đúng thời gian quy định theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	100%	Tất cả hồ sơ đăng ký TTHC đều tiếp nhận và giải quyết trên hệ thống hành chính công trực tuyến	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các đơn vị tham gia quy trình giải quyết TTHC	31/12/2025	Theo dõi, phối hợp Trung tâm PVHCC tỉnh; Công chức tham gia quy trình giải quyết TTHC
2	Đảm bảo mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt tối thiểu 87%	87%	Tổ chức ít nhất 01 lần thăm dò ý kiến khách hàng	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Trong năm 2025	Cơ sở vật chất được trang bị phục vụ bộ phận một cửa
3	Đảm bảo 100% TTHC được bổ sung, thiết lập quy trình ISO cho giải quyết các TTHC chậm nhất 15 ngày đối với thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế, 30 ngày đối với thẩm quyền giải quyết của	95%	Xây dựng quy trình và cập nhật TTHC ngay khi có quyết định của UBND tỉnh	Phòng TCHC và các phòng, cơ quan, đơn vị liên quan.	31/12/2025	Thời gian, kinh phí

	UBND tỉnh kể từ khi UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố					
4	Đảm bảo 100% các công việc, nhiệm vụ của UBND tỉnh giao Sở Y tế chủ trì đều được thực hiện đầy đủ, đúng thời gian quy định	100%	Văn thư hàng ngày theo dõi hệ thống nhắc việc của UBND tỉnh và nhắc nhở các phòng khi gần đến hạn	Tất cả Công chức	31/12/2025	Hạ tầng mạng
5	Đảm bảo 100% các văn bản đi (không mật) của Sở được trao đổi dưới dạng văn bản điện tử	100%	Lãnh đạo Sở chỉ ký duyệt văn bản được trình qua hệ thống EOffice	Văn thư; Công chức tham gia quy trình xử lý công việc trên EOffice	31/12/2025	Hạ tầng mạng; Công chức có sử dụng chữ ký số
6	Tỉ lệ số hồ sơ tiếp nhận qua mạng/tổng số hồ sơ tiếp nhận trong năm của các thủ tục hành chính, thẩm quyền của Sở Y tế, được UBND tỉnh công bố mức độ toàn trình, một phần đạt tối thiểu 55%	95%	Sở Y tế ban hành văn bản hướng dẫn, khuyến khích người dân. Đồng thời, nhân viên một cửa tích cực hướng dẫn, khuyến khích người dân đăng ký TTHC qua mạng	Phòng Tổ chức-Hành chính, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	31/12/2025	Công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Các phòng thuộc Sở (VBĐT);
- Chi cục ATVSTP; Chi cục Dân số (VBĐT);
- Trung tâm GĐYK (VBĐT);
- Lưu :VT, TCHC

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Khoa